

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET PRZEZ P.W.  
„GRE” MAREK CZERWIŃSKI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Zgodnie z postanowieniami art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego z dnia 23. kwietnia 1964 (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z poz. zm) oraz art. 59 i 60 ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16. lipca 2004 r. (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z poz. zm.) ustanawia się Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet, zwany dalej Regulaminem.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej z którą Operator zawarł pisemną umowę o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet

**Cennik Usług** – wyszczególnienie nazw i cen za określone usługi świadczone przez Operatora w ramach prowadzonej przez niego działalności związane z wykonywaniem Umowy

**Oplata abonamentowa** – opłata ryczałtowa do wnoszenia której Abonent zobowiązuje się w określonym miejscu i terminie jako ekwiwalent za objętą Umową usługę dostępu do sieci Internet świadczoną przez Operatora

**Operator** – dostawca usług, którym jest Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „GRE” - Marek Czerwiński z siedzibą w Częstochowie przy ul. Dekabrystów 25b, lok. 57, wpisane do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Częstochowy Wydział Transportu i Ewidencji Gospodarczej pod numerem 71502, legitymujące się Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: 573-217-39-32 i numerem Regon: 152069123, oraz zaświadczeniem Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej nr 2996, reprezentowane przez Marka Czerwińskiego, a także osoba posiadająca pisemne pełnomocnictwo do reprezentowania jego interesów w zakresie określonym w upoważnieniu

**Regulamin**– Regulamin Świadczenia Usług Dostępu do Sieci Internet przez P. W. „GRE” - Marek Czerwiński

**Umowa** – zgodne oświadczenie woli stron – Operatora i Abonenta, złożone w formie pisemnej określające warunki świadczenia usługi dostępu do sieci Internet

**Usługa** – dostarczanie przez Operatora szerokopasmowego dostępu do sieci Internet na warunkach określonych postanowieniami Umowy, Regulaminu i przepisami

**Usługa dodatkowa** – usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta w związku z wykonywaniem umowy za którą Operator pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku

**Zestaw instalacyjny** – urządzenia na które składają się m. in. karta WLAN i antena z medium transmisyjnym przekazane Abonentowi na warunkach określonych w Umowie lub nabytych przez niego indywidualnie, niezbędnych do odbioru sygnału radiowego za których prawidłowy stan techniczny w okresie trwania Umowy odpowiada Abonent.

**Lokal** – obiekt lub jego część do którego Abonent posiada prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu lub w razie braku tego prawa wyrażoną w formie pisemnej zgodę właściciela,

użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej, będące miejscem instalacji zestawu i świadczenia usługi

**Okres rozliczeniowy** – będący podstawą rozliczeń Abonenta i Operatora okres jednego miesiąca określony na fakturze VAT.

**Prędkość łącza** – maksymalna prędkość transferu wyrażona w mbit/s (lub kbit/s).

**Dzień rozpoczęcia świadczenia usługi** – dzień zawarcia Umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet

**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku między godziną 8.00 a 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Dzień zawarcia umowy** – dzień w którym zostało zestawione połączenie pomiędzy serwerem a routerem brzegowym Abonenta

**Dzień wejścia w życie umowy** – dzień od którego dostarczany jest sygnał i naliczana opłata abonamentowa.

**Pora nocna** – godziny od 0:00 do 8:00

**Osoba nieuprawniona** – osoba trzecia, której Abonent umożliwił dostęp do sieci za pośrednictwem urządzeń zestawionych do realizacji połączenia lub której Abonent udostępnił (przekazał) urządzenia służące do przekazu sygnału radiowego bez zgody Operatora.

**Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia.

**Kara umowna** – opłata należna Operatorowi z tytułu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, pomniejszona proporcjonalnie o okres od dnia wejścia w życie umowy do dnia rozwiązania.

## II. WARUNKI ZAWARCIA UMOWY

### § 3

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.

2. Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi dostępu do sieci Internet drogą radiową na rzecz Abonenta, zgodnie z Regulaminem i Umową, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności za te usługi i do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.

3. Zawarcie Umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, jej zmiana, zawieszenie świadczenia usługi, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Operator uzależnia wykonanie instalacji zestawu do łączności z siecią Internet i udostępniania łącza od istniejących w lokalu Abonenta warunków technicznych. W tym celu przed zawarciem Umowy Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi wykonanie pomiaru sygnału.

5. W imieniu Operatora może działać osoba legitymująca się posiadaniem pisemnym pełnomocnictwem.

6. Abonent zawiera Umowę i dokonuje wszelkich czynności z nią związanych osobiście lub przez pełnomocnika. Przepisy Kodeksu Cywilnego o przedstawicielstwie stosuje się odpowiednio.

7. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od okazania:

- przez Abonenta będącego osobą fizyczną dokumentów w szczególności zawierających oznaczenie imienia (imion) i nazwiska, miejsca i daty urodzenia, miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru i serii dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru PESEL albo numeru paszportu lub karty pobytu cudzoziemca nie będącego obywatelem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- przez Przedsiębiorcę aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego bądź Ewidencji Działalności Gospodarczej, kopii zaświadczenia o nadaniu numeru Regon i numeru identyfikacji podatkowej NIP.
- dokumentu potwierdzającego prawo własności Abonenta, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu lub w razie braku tego prawa wyrażoną w formie pisemnej zgodę właściciela, użytkownika wieczystego lub członka spółdzielni mieszkaniowej, będące miejscem instalacji zestawu i świadczenia usługi.

8. Operator może zwrócić się do Abonenta o dostarczenie dodatkowych informacji, m. in.: numeru telefonu, poczty elektronicznej, numeru rachunku bankowego.

9. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od przedstawienia przez Abonenta dokumentów wskazujących na możliwość wykonania przez niego zobowiązań określonych treścią umowy i regulaminu, w szczególności może żądać przedstawienia aktualnego zaświadczenia potwierdzającego fakt zatrudnienia Abonenta lub dokumentu potwierdzającego jego prawo do renty lub emerytury oraz od pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta na podstawie posiadanych przez Operatora informacji lub informacji przekazanych mu od osób trzecich o czym powiadamia Abonenta.

10. Abonent oświadcza, że treść przekazanych Operatorowi informacji jest zgodna ze stanem faktycznym. Każda zmiana danych określonych ust. 7 i 8 wymaga zgłoszenia Operatorowi w terminie niezwłocznym.

11. W przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta z zastrzeżeniem warunków z art. 57 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator posiada prawo odmowy zawarcia Umowy lub zawarcia jej na mniej korzystnych dla Abonenta warunkach, w tym może żądać zabezpieczenia wynikających z umowy wiarygodności.

12. Operator może odmówić przyłączenia Abonenta i świadczenia na jego rzecz usługi w przypadku występujących przed zawarciem Umowy przeszkód faktycznych i prawnych.

13. Abonent może żądać zmiany miejsca świadczenia usługi w związku ze zmianą zajmowanego przez niego lokalu, za opłatą określoną w Cenniku, o ile we wskazanym przez niego miejscu istnieją warunki techniczne niezbędne do wykonania instalacji zestawu i udostępniania przez Operatora łącza.

#### § 4

1. Operator zastrzega sobie prawo przerwy w świadczeniu usługi dostępu do sieci Internet na danym obszarze w celu wykonania niezbędnych prac modernizacyjnych i konserwacyjnych, które jednorazowo nie mogą przekroczyć 24 h w ramach jednego okresu rozliczeniowego. Za każdy dzień wystąpienia przerwy w dostępie do sieci Internet z przyczyn zależnych od Operatora Abonentowi przysługuje prawo żądania odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć równowartości opłaty abonamentowej należnej za dany miesiąc. Odszkodowanie będzie wypłacone niezwłocznie po pozytywnym rozpatrzeniu przez Operatora reklamacji na nr rachunku bankowego wskazanego przez Abonenta lub jeżeli będzie to możliwe, poprzez stosunkowe obniżenie wysokości opłaty abonamentowej w następnym okresie rozliczeniowym. Podstawą żądania odszkodowania jest zgłoszenie przez Abonenta reklamacji na warunkach określonych w Rozdziale IV.

2. O fakcie utraty połączenia z siecią Internet Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora.

3. Odszkodowanie nie przysługuje w przypadku przerw spowodowanych działaniem siły wyższej.

### III. OPŁATY

#### § 5

1. Określenie opłat za świadczone usługi, w tym wysokości opłaty aktywacyjnej, oferowanych pakietów, kosztów obsługi serwisowej i dodatkowych usług, w tym opłaty za zawieszenie świadczenia usługi i jej wznowienie, następuje w Cenniku Usług, zwanym dalej Cennikiem. Abonent uiszcza wszelkie opłaty na rzecz Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy i Cennika. Cennik stanowi integralną część umowy.

2. Operator zapewnia Abonentowi możliwość zapoznania się z treścią Cennika poprzez nieodpłatne doręczenie go w dniu i miejscu podpisania Umowy, zamieszczenie go na stronie internetowej i udostępnienie do wglądu w siedzibie Operatora na każde żądanie Abonenta.

3. Abonent związany jest Cennikiem usług obowiązującym w dniu podpisania umowy. W przypadku wprowadzenia nowych usług dodatkowych objętych opłatą bądź podniesienia wysokości opłaty za usługi dotychczas świadczone, na Operatorze spoczywa obowiązek pisemnego powiadomienia Abonenta oraz poprzez zamieszczenie informacji o zmianach na stronie internetowej. Powiadomienie powinno nastąpić co najmniej na miesiąc przed planowaną aktualizacją, a zmiany obowiązują od następującego po tym okresie nowego, pełnego okresu rozliczeniowego. Operator nie jest związany obowiązkiem informowania Abonenta o zmianie wysokości opłat jeżeli jest ona skutkiem zmiany prawa.

4. Powiadomienie zawierać będzie informację o przysługującym Abonentowi prawie wypowiedzenia Umowy oraz rezygnację Operatora z roszczeń odszkodowawczych w przypadku realizacji tego prawa.

5. Abonent może w każdym okresie trwania Umowy wystąpić z wnioskiem o zmianę wysokości abonamentu i prędkości łącza w ramach umowy zawartej na czas nieokreślony ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym porozumienie zostało zawarte. Operator uwzględni wniosek o zwiększenie prędkości jeśli pozwalają na to warunki techniczne.

6. W okresie obowiązywania Umowy terminowej wysokość opłaty abonamentowej i prędkość łącza może ulec zmianie, o ile warunki techniczne na to pozwalają, tylko w drodze zgodnych oświadczeń woli stron z zachowaniem formy pisemnej, ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym porozumienie zostało zawarte. Zmiany następują w oparciu o Cennik obowiązujący w dniu podpisania umowy.

7. Operator może stosować promocje (okresowe, lokalne). Wprowadzenie Cennika promocyjnego nie upoważnia Abonenta do żądania zmiany treści (prędkości łącza i stawek abonamentu) już obowiązującej go umowy terminowej. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.

#### § 6

1. Za przeprowadzenie instalacji zestawu, konfigurację urządzeń i zapewnienie możliwości korzystania z usługi dostępu do sieci Internet Operator pobiera opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

2. Operator jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty przyłączeniowej zgodnie z przedstawioną przed zawarciem Umowy przyszłemu Abonentowi ofertą, jeśli jest to uzasadnione koniecznością poniesienia przez Operatora dodatkowych nakładów.

3. Abonent zobowiązuje się do zapłaty należności za świadczone na podstawie umowy usługi w wysokości określonej w Umowie w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury.

4. Opłaty należy wносить na konto bankowe wskazane w Umowie i fakturze VAT lub bezpośrednio w siedzibie firmy. Za dzień zapłaty uważa się datę wpływu należności na konto bankowe lub datę uiszczenia ich w kasie firmy udokumentowane potwierdzeniem zapłaty.
5. Operator zastrzega możliwość naliczania odsetek ustawowych z tytułu zwłoki w zapłacie Abonamentu i należności z tytułu innych usług.
6. Abonent zobowiązuje się do ponoszenia kosztów upomnień i wezwań do zapłaty wysyłanych na jego adres wskazany w Umowie jako „adres korespondencyjny”.
7. W przypadku gdy Abonent zalega z płatnością za okres dłuższy niż jeden okres rozliczeniowy Operator zastrzega możliwość zaliczenia uiszczonej przez Abonenta kwoty w pierwszej kolejności na poczet odsetek ustawowych i zaległych abonamentów.
- 8 Abonament naliczany jest od dnia zawarcia Umowy, będącym jednocześnie dniem rozpoczęcia świadczenia usługi., chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia świadczenia usługi (wówczas abonament naliczany jest od tego dnia).
- 9 Operator może dochodzić wymagalnych wierzytelności za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych.
10. W przypadku gdy dzień rozpoczęcia świadczenia usługi następuje w terminie późniejszym niż 1. dzień miesiąca, w danym miesiącu abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była świadczona.

#### IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

##### § 7

1. Abonent uprawniony jest do wnoszenia a Operator zobowiązany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania usługi oraz wskazanych nieprawidłowości w naliczaniu opłat.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby użytkownika, zwanego dalej "reklamującym";
  - 2) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja,
  - 3) określenie przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu i okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 4) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej;
  - 5) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty oraz numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioszek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
  - 6) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

W przypadku reklamacji składanej osobiście przez Abonenta, zgłoszenie powinno zawierać ponadto:

- 1) datę jego sporządzenia,

2) pieczęć Operatora

3) podpis osoby upoważnionej do działania w imieniu Operatora

3. Reklamacje mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie firmy, listem poleconym, drogą elektroniczną, telefaksem lub telefonicznie. Dane kontaktowe Operatora zamieszczone są na stronie internetowej: [www.gre.pl](http://www.gre.pl).

4. W zakresie dokonywanego zgłoszenia Abonent wyraża zgodę na zapis przebiegu rozmowy za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk, z zachowaniem właściwych środków ochrony wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych.

5. W przypadku gdy podane przez Abonenta w zgłoszeniu reklamacyjnym dane nie są kompletne, Operator wzywa do ich uzupełnienia o ile jest to niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Bezskuteczny upływ wyznaczonego przez Operatora terminu, na dokonanie w tym przedmiocie stosownych uzupełnień lub usunięcia nieprawidłowości formalnych przez Abonenta, nie krótszy niż 7 dni, skutkuje pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania.

6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku wnoszenia abonamentu w przewidzianym terminie.

7. Operator rozpoznaje reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili wpłynięcia zgłoszenia.

8. W kwestiach nieuregulowanych w powyższym paragrafie mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z dnia 18 października 2004 r.).

## V. SERWIS

### § 8

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) uszkodzenie dostarczonych urządzeń powstałe w wyniku ich obsługi w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i Operatora
- b) utratę połączenia z siecią Internet na skutek zmiany ustawień systemowych w komputerze, szkód wywołanych stosowaniem programów służących do bezpośredniej wymiany plików, lub fizycznej ingerencji w sprzęt komputerowy Abonenta przez niego lub osoby nieupoważnione
- c) korzystanie przez Abonenta z zasobów Internetu w sposób niezgodny z przepisami obowiązującego prawa
- d) wykorzystywanie przez Abonenta nielegalnego oprogramowania, brak zabezpieczeń antywirusowych i niewłaściwej eksploatacji sprzętu skutkującą utratą danych zgromadzonych na dysku twardym Abonenta
- e) okresowym spadkiem transferu spowodowanym obciążeniem łącza Telekomunikacji Polskiej lub łącza globalnego
- f) dokonywanie przez Abonenta lub osobę przez niego upoważnioną ingerencji w funkcjonowanie urządzeń wchodzących w skład zestawu instalacyjnego w tym wprowadzanie zmian konfiguracyjnych w sposób niezgodny z Instrukcją i zaleceniami Operatora.

1. Abonent oświadcza, że nie zgłasza żadnych zastrzeżeń i roszczeń z tytułu sposobu wykonania przez Operatora instalacji i jakości dostarczonego przez niego zestawu umożliwiającego połączenie z siecią Internet.
2. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi dostęp do urządzeń sieciowych znajdujących się w lokalu Abonenta w celu przeprowadzenia prac niezbędnych do zapewnienia właściwej jakości świadczonej usługi w ustalonym przez strony terminie.
3. Przy wykonywaniu czynności o których mowa w ust. 2 i 6 obecny jest Abonent lub osoba pisemnie przez niego upoważniona.
4. Jeśli usterki w funkcjonowaniu połączenia internetowego spowodowane są działaniem Abonenta, Operator usuwa je za pobraniem opłaty serwisowej w wysokości określonej w Cenniku.
5. Operator może pobrać opłatę w przypadku gdy żądanie usługi serwisowej okaże się nieuzasadnione, obejmującą w szczególności koszt dojazdu Operatora do lokalu Abonenta. Wysokość opłaty określona jest w Cenniku. Określone w Cenniku koszty naprawy lub wymiany urządzeń wchodzących w skład zestawu instalacyjnego pokrywa:
  - a) Abonent - jeśli uszkodzenie jest następstwem zachowań lub zdarzeń o których mowa w § 8
  - b) Operator - w razie wykrycia wad fizycznych urządzenia w okresie gwarancyjnym
6. Operator usuwa przyczyny awarii niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych, chyba że dostęp do lokalu Abonenta w tym terminie jest niemożliwy lub znacznie utrudniony. W takim wypadku strony ustalają inny możliwy termin.

## VI. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

### § 10

1. Jeżeli Abonent zalega z opłatą abonamentową za poprzedni okres rozliczeniowy, Operator ma prawo przypominać w formie wyświetlanych na aktualnie otwieranych przez Abonenta stronach internetowych, komunikatów o wynikłych zaległościach (skierowanie portu 80 i 8080 do strony z przypomnieniem i odnośnikiem do dalszego przeglądania stron).
2. Po 30 dniach zaległości w opłatach Operator ma prawo ograniczyć Abonentowi dostęp do stron internetowych w formie komunikatu o zaległościach wyświetlanych w przeglądarce Internetowej (zablokowanie portów 80 i 8080).
3. Przez cały okres zaległości opłata Abonamentowa jest wymagalna a ograniczenie świadczenia usługi o podane porty nie uprawnia Abonenta do ubiegania się o częściowe obniżenie abonamentu i opłatę odszkodowawczą.
4. Na pisemny wniosek Abonenta złożony w siedzibie Operatora lub przesłany listem poleconym nie później niż do 20. dnia miesiąca Operator może zawiesić usługę świadczoną w oparciu o Umowę zawartą na czas nieokreślony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym wniosek został złożony, pod warunkiem uiszczenia przez Abonenta wszystkich zaległych należności. Pozytywne rozpatrzenie wniosku o zawieszenie złożone z naruszeniem terminu określonego w zd. 1 następuje wyjątkowo, gdy okoliczności za tym przemawiają.

5. Usługa może zostać zawieszona na czas nie krótszy niż miesiąc kalendarzowy. W okresie zawieszenia usługi Operator nie pobiera abonamentu. W przypadku złożenia wniosku o zawieszenie usługi, Abonent może wypowiedzieć umowę po tym okresie.
6. Maksymalny okres zawieszenia w roku kalendarzowym nie może trwać dłużej niż sześć miesięcy. Za wznowienie świadczenia usługi Operator nie pobiera opłaty.
7. Strony mogą - w drodze porozumienia - zawiesić na czas określony świadczenie usługi w przypadku przemijających trudności w dostarczaniu sygnału radiowego. W okresie zawieszenia Operator nie pobiera opłaty abonamentowej.

## VI. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

### § 11

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie i Regulaminie, każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, następującego po miesiącu w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej stronie.
2. Abonent może rozwiązać umowę terminową ze skutkiem na dany dzień, jeżeli w terminie co najmniej 30 dni przed upływem 24-miesięcznego (36-miesięcznego) okresu trwania umowy doręczy Abonentowi wniosek o wypowiedzenie umowy. Umowa rozwiązuje się nie wcześniej niż 30 dni od doręczenia wypowiedzenia chyba, że strony w drodze odrębnego porozumienia postanowiły inaczej.
3. W szczególnych przypadkach umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym porozumienie zostało zawarte, bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w ust. 1.
4. Umowa zawarta na czas określony ulega przekształceniu w umowę bezterminową, z zachowaniem dotychczasowej wysokości opłaty abonamentowej i prędkości łącza, jeśli Abonent w terminie 30 dni poprzedzających upływ okresu na który została zawarta, nie złożył pisemnego oświadczenia woli w przedmiocie nie przedłużania umowy ponad okres jej obowiązywania. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub Operatora z przyczyn zawinionych przez Abonenta, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości początkowej określonej w Cenniku stanowiącym integralną część umowy, pomniejszonej proporcjonalnie o okres od dnia wejścia w życie umowy do dnia rozwiązania.
5. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez odszkodowania w przypadku:
  - a) utraty wymaganych przepisami uprawnień i pozwoleń, wskutek czego dalsze świadczenie przez Operatora usług jest niemożliwe lub znacznie utrudnione
  - b) naruszenia istotnych interesów osób trzecich a zwłaszcza zasad współżycia społecznego, ustalonych zwyczajów i reguł uczciwego obrotu gospodarczego, mimo wezwania do zaprzestania naruszeń
  - c) udostępniania urządzeń i usługi innym podmiotom
  - d) złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania układowego lub likwidacji
  - e) odmowy dostępu do urządzeń podłączonych do sieci Internet w lokalu Abonenta w celu usunięcia przeszkód uniemożliwiających połączenie z siecią Internet, zgodnie z treścią zgłoszenia reklamacyjnego.
  - f) jeśli po upływie okresu zawieszenia o którym mowa w § 8 ust. 4 nie ustały lub nie mogą zostać usunięte przeszkody uniemożliwiające lub znacznie utrudniające świadczenie usługi
  - g) innego rażącego lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy i Regulaminu.
6. Na warunkach ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 r., Nr 22, poz. 271, z póź. zm.) Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni. W razie wykonania prawa odstąpienia to, co strony już świadczyły ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, a za świadczone usługi



Operator może żądać wynagrodzenia. Uprawnienie odstąpienia nie przysługuje, jeżeli świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10-dniowego.

7. O rozwiązaniu Umowy Operator powiadamia Abonenta listem poleconym przesłanym na adres wskazany w Umowie. Wypowiedzenie umowy zachowania formy pisemnej i dla swej skuteczności musi być doręczone Stronie listem poleconym lub osobiście za poświadczaniem odbioru.

8. Oświadczenie w przedmiocie wypowiedzenia umowy winno zawierać podstawę (przyczynę) faktyczną rozwiązania.

9. Operator jest uprawniony żądać kary umownej z tytułu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem okresu, na który umowa została zawarta w wysokości początkowej określonej w Cenniku stanowiącym integralną część umowy, pomniejszonej proporcjonalnie o okres od dnia zawarcia umowy do dnia rozwiązania.

10. Abonent może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia jeśli z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł korzystać z usługi w sposób ciągły przez okres 15 dni od dnia sporządzenia protokołu reklamacyjnego.

11. Umowa wygasa z chwilą:

- a) otrzymania przez Operatora pisemnej informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną,
- b) otrzymania przez Operatora pisemnej informacji będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną wykreślenia z właściwej ewidencji lub rejestru

12. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Operator zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Abonenta.

13. W przypadku gdy zestaw instalacyjny stanowi własność Operatora, Abonent zobowiązany jest do jego zwrotu w terminie 30 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy w siedzibie Operatora, w stanie nie gorszym niż wynikałoby to z normalnego zużycia zestawu przy prawidłowej jego eksploatacji. Operator sporządza protokół odbioru zestawu instalacyjnego. Niedopełnienie w/w obowiązku zwrotu w zastrzeżonym terminie może wiązać się z obciążeniem Abonenta kwotą wskazaną w protokole (umowie) użyczenia sprzętu, określającą jego wartość.

14. Abonent zobowiązany jest do uregulowania istniejącego zadłużenia, nie później niż w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

### VIII. SZCZEGÓLNA ZMIANA OPŁAT

Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej i prędkości łącza może nastąpić tylko w wyjątkowych sytuacjach i wymaga zgodnych oświadczeń woli stron wyrażonych na piśmie, na wniosek Abonenta lub Operatora. Przesłanką uzasadniającą wprowadzenie zmian jest w szczególności istotna zmiana warunków technicznych uniemożliwiająca świadczenie usługi w oparciu o dotychczasowe parametry.

### IX. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

#### § 12

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z 29. sierpnia 1997 O ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133, poz. 883, z poz. zm.) Operator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Abonenta a w szczególności do gromadzenia, utrwalania, przechowywania, opracowywania, wykorzystywania, dokonywania zmian, usuwania i udostępniania tych danych niezbędnych dla realizacji interesów Operatora ze szczególnym uwzględnieniem celów wynikających z art. 23 ust. 1 pkt 1-3 i 5 ustawy w sposób nie naruszający praw i wolności Abonenta oraz w celu wykonania postanowień Umowy na podstawie obowiązujących przepisów regulujących jego działalność.

2. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o przysługującym mu prawie wglądu w dane dotyczące jego osoby a przetwarzane przez Operatora, w tym zgłaszania żądania ich zmiany.

3. Abonent przed rozpoczęciem przetwarzania danych obowiązany jest podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, a w szczególności:

- zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
- prowadzić dokumentację opisującą przetwarzanie danych oraz środki techniczne i organizacyjne o których mowa powyżej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29. kwietnia 2004 r w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

## X. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

### § 13

1. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z realizacji praw i obowiązków stron określonych w Umowie i Regulaminie jest sąd właściwy wg przepisów o właściwości Kodeksu Postępowania Cywilnego.

2. Spór cywilnoprawny strony mogą przekazać do postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez Prezesa UKE. W sytuacji określonej w art. 109. ust.2 ustawy postępowanie toczy się z urzędu.

## XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

Operator może przysyłać Klientowi materiały reklamowe ,oferty i inne informacje.

### § 15

1. Operator może dokonać cesji praw i obowiązków na inny podmiot za zgodą Abonenta. Abonentowi przysługuje prawo zgłoszenia sprzeciwu w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o planowanej przez Operatora cesji. W takim wypadku Operator rozwiązuje z Abonentem umowę. Brak sprzeciwu ze strony Abonenta oznacza zgodę na cesję.

2. Zmiana Abonenta (cesja) może nastąpić za zgodą Operatora tylko od 1. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym pismo w tej sprawie zostało skutecznie doręczone Operatorowi.

### § 16

1. W zakresie zmiany postanowień Regulaminu postanowienia Rozdziału III § 5 ust 2-5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

2. Operator może rozszerzać zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu.

### § 17

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem i Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne oraz odpowiednie przepisy innych ustaw i aktów wykonawczych regulujących działalność telekomunikacyjną.

### § 18

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2012